

Istruzioni per l'attivazione della firma digitale Infocert

Questa guida si applica agli utenti cui sia stato rilasciato un certificato di firma digitale con **busta** virtuale e OTP SMS/app GoSign.

Dopo il rilascio del certificato di firma digitale da parte dell'incaricato per la registrazione, è necessario recuperare alcune informazioni e procedere all'attivazione del certificato.

Conclusa tale procedura, da effettuare soltanto una volta, sarà possibile utilizzare la firma digitale per firmare verbali d'esame su Uniweb, accedere all'applicazione WebFirma (U-sign) o utilizzare l'applicazione per desktop o mobile GoSign.

Sommario

RECUPERO UserID e password iniziale	1
RECUPERO PIN/PUK	2
ATTIVAZIONE DEL CERTIFICATO	3
INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE OTP APP GOSIGN	6

RECUPERO UserID e password iniziale

Nell'email inviata da "elaborazione.certificati@infocert.it" avente oggetto "InfoCert LegalCert: registrazione 2023xxx servizio di Firma Remota":

🗌 🖕 Ď elaborazione.certif. 🛛 firme InfoCert LegalCert: registrazione 20235016591102 servizio di Firma Remota - Attivazione Firma Digitale

sono contenuti userID e password iniziale, come mostrato in figura:

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA



RECUPERO PIN/PUK

Nell'email inviata da "codici.firmadigitale" avente oggetto "Comunicazione al Titolare di Firma Digitale InfoCert":

🗌 🚖 Ď codici.firmadigitale Comunicazione al Titolare di Firma Digitale InfoCert - La tua Firma Digitale I Codici di attivazione della tua Firma Digitale

è contenuto un link ad un pdf protetto da password. Tale password di norma è il proprio codice fiscale tutto maiuscolo. Aprire (e salvare in una posizione sicura) il pdf; individuare il codice PUK come mostrato in figura:

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

InfoCert - Società pe 35131 Padova - Piaz www.infocert.it www.firma.infocert.it	r Azioni za Luigi da Porto, 3		
Gentile Cliente,			
Di seguito ti comur utilizzato nel caso contenute nel Man Ti ricordiamo che Custodiscilo con c	ichiamo il CODICE I volessi sospendere uale Operativo (pub questo codice è mo ura.	I EMERGENZA (ER a tua firma digitale, s blicato su www.firma to importante e stret	C), che potrà essere secondo le modalità .infocert.it). tamente personale.
		CODICE di El	MERGENZA USTIONIZTI PHN 4001051 PUK 41011271 MERO BUSTA CENTRE
Grazie II Team InfoCert			

ATTIVAZIONE DEL CERTIFICATO

Accedere ora al portale <u>https://mysign.infocert.it/</u> con le credenziali individuate al precedente paragrafo <u>RECUPERO UserID e password iniziale</u>. Cliccare quindi su "Accedi".

• UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA



Nella pagina successiva viene chiesto di modificare la password iniziale utilizzando il codice PIN/PUK (recuperato nel paragrafo <u>RECUPERO PIN/PUK</u>).

La nuova password dovrà:

- essere lunga almeno 8 caratteri alfanumerici
- contenere almeno un carattere numerico, almeno un minuscolo e uno maiuscolo
- contenere un carattere speciale tra i seguenti: & % ! " ()? ^ + [].,_
- non dovrà avere 2 o più caratteri uguali consecutivi.

I codici PIN e PUK sono all'interno della e-n	nail inviata da codici.firmadi ş	gitale@infocert.it	×
Inserisci il codice PIN o PUK ed il codice OTP per	attivare la tua firma		
Scegli una nuova password		Conferma la password	
	Θ		0

Dopo aver effettuato il cambio password verrà chiesto di generare il proprio "PIN di Firma" (dovrà essere di 8 caratteri, esclusivamente numerici); sarà quindi necessario inserire il PIN/PUK (vedi paragrafo <u>RECUPERO PIN/PUK</u>) e l'OTP (ricevuto per SMS).

	Conferma il PIN	
Ø	Conferma il PIN	0
	Inserisci codice OTP Invia nuovo OTP	
0	Ti abbiamo inviato un codice via SMS	
	0	Conferma il PIN Conferma il PIN Inserisci codice OTP Invia nuovo OTP Ti abbiamo inviato un codice via SMS

Il PIN inserito in questa fase andrà conservato al sicuro, e non sarà più possibile recuperarlo in caso di smarrimento. Potrà invece essere modificato in questo stesso portale.

Dopo avere completato l'attivazione si avrà accesso completo al portale <u>https://mysign.infocert.it/</u>:

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

0	Certificato di firma → Visualizza i dati dei tuo certificato di firma	=	Codici OTP → Gestisci i codici OTP collegati al tuo profilo	Report → Gestisci il report di firma e l'indirizzo e- mali sul quale desideri riceverio	
1	PIN di firma → Modifica il tuo PIN di firma	<u></u>	Sospensione e revoca firma → Sospendi temporaneamente la tua firma		

E sarà possibile accedervi utilizzando:

- lo UserID assegnato in fase di rilascio (es. MTnnnnn);
- la password alfanumerica scelta dal titolare durante l'attivazione (vedi <u>ATTIVAZIONE DEL</u> <u>CERTIFICATO</u>).

In tale portale sarà possibile recuperare la password in caso di smarrimento, modificare il PIN, rinnovare il certificato alla scadenza (di norma dopo 3 anni dal rilascio), gestire l'OTP.

INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE OTP APP GOSIGN

La presente guida riporta immagini relative ad un cellulare Android 12. È possibile che si verifichino piccole differenze in caso di dispositivi diversi.

Scaricare ed installare sul proprio cellulare l'app GoSign presente su Play Store e Apple Store.



Avviare l'app; se richiesto, consentire all'app di accedere a contenuti multimediali.

• UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA



Cliccare su Inizia, avanti e chiudi



AMMINISTRAZIONE CENTRALE

ORMATICI E TELEMATICI - ASIT

ONIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

finché non si giunge alla schermata Home:

12:28 🕲	⊕ ⁴⁶ ∡1 ∎ 98%						
	12 N 10 1						
	GOSIGN						
	₹ <mark>\</mark>						
Firma Remota	Marca Temporale <u>collega Account</u>						
Sfoglia e gestisci i tuoi do	Documenti di GoSign Sfoglia e gestisci i tuoi documenti						
Firma, Marca o Verifica un	umento n Documento						
Browser Autenticati ai servizi della	Browser Autenticati ai servizi della PA con la tua Wireless Key						
Operazioni Eff	fettuate						
Visualizza le ultime opera	azioni che hai esequito						
Home Verifica	Firma Marca Impostazioni						
•	•						

La dicitura "Accedi" sotto la voce "Firma Remota" indica che l'app non è ancora configurata. Cliccare su "Firma Remota" per configurare.

Inserire User ID (vedi paragrafo <u>RECUPERO UserID</u>) e password alfanumerica del certificato (non il PIN):

• UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

12:01 🖪 🛥	⁴⁶ ⊿ û 27%
	∂ ×
Collega il tuo Account di Firma Digitale l firmare velocemente ed in sicurezza tutti documenti. Non hai ancora un account? Vai su firmainfoeri ti e scopri come acquistare il tu	Remota per I i tuoi o certificato di
Firma Digitale Remota.	_
ACCEDI Password dimenticata?	
Carica un Documento Firma, Marca o Verifica un Documento	
Browser Autenticati ai servizi della PA con la tua Wirel	ess Key
Operazioni Effettuate	
Home Verfica Pirma Naro	a Impostazioni

Successivamente viene richiesto di inserire l'OTP: inserire il codice contenuto nell'SMS appena ricevuto (valido per qualche secondo).

Se l'operazione va a buon fine, si riceverà conferma che l'account è collegato



• UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

e sulla schermata Home sotto la voce "Firma Remota" si noterà lo UserID con cui è stata configurata l'app:



D'ora in poi, quando in un processo di firma (su Uniweb, U-sign, GoSign Desktop) sarà richiesto l'inserimento del codice OTP, questo arriverà sul cellulare sotto forma di notifica push:

- UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA
- AMMINISTRAZIONE CENTRALE AREA SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI - ASIT UFFICIO APPLICATIVI



Può essere necessario attendere qualche secondo per ricevere tale notifica. In caso di attesa eccessiva si consiglia di ripetere l'operazione di firma dopo qualche minuto.